**Widerrufsrecht des Verbrauchers, beim Vertragsabschluss über Medien der Fernkommunikation oder außerhalb des üblichen GoSMS-Geschäftsraums**

Im Zusammenhang mit dem Abschluss des Vertrags für elektronische Kommunikationsdienste (im Folgenden „Vertrag“) zwischen Zoocontrol s.r.o., mit dem Sitz in Planá 67, PLZ 370 01, Ident.-Nr. 05766656, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts in České Budějovice, Abteilung C, Einlage 25800 (im Folgenden „Zoocontrol“ oder „GoSMS“) und dem Kunden (im Folgenden „Kunde“) wird dem Kunden diese Belehrung über Widerrufsrecht geleistet.

Laut dieser Belehrung steht dem Kunden das Widerrufsrecht nur dann zu, wenn er ein Verbraucher ist, und der Vertrag mit GoSMS über Medien der Fernkommunikation oder außerhalb des üblichen GoSMS-Geschäftsraums abgeschlossen wurde. Das Widerrufsrecht des Kunden, das sich aus anderen, durch die Rechtsvorschriften gegebenen Gründen ergibt, bleibt unberührt. Verbraucher ist jede Person, die außerhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit den Vertrag mit GoSMS abschließt, oder mit GoSMS über den Vertragsabschluss auf andere Weise verhandelt.

GoSMS stellt dem Kunden ein Muster-Widerrufsformular zur Verfügung, das der Kunde für die Vertragskündigung verwenden kann, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

**1. Belehrung über Widerrufsrecht**

1.1 Sie sind berechtigt, innerhalb von 14 Tagen von diesem Vertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten.

1.2 Sie sind berechtigt von dem Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, der auf den Tag folgt, an dem der Vertrag geschlossen wurde, ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Falls Ihnen GoSMS aufgrund des abgeschlossenen Vertrags eine Ware, mehrere Warenarten oder Warenteile (z.B. eine SIM-Karte) liefern soll, sind Sie berechtigt vom Vertrag sogar innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, der auf den Tag folgt, an dem Sie, oder die von Ihnen bestimmte dritte Person (andere Person als der Spediteur), die letzte Warenlieferung übernehmen, zurückzutreten.

1.3 Sollte Ihnen GoSMS die Informationen in elektronischer oder Papierform, laut § 63 Abs. 1, Gesetz über elektronische Kommunikation, und zur Änderung einiger damit zusammenhängender Gesetze Nr. 127/2005 Slg., später, als beim Vertragsabschluss (oder, falls Ihnen GoSMS aufgrund des abgeschlossenen Vertrags eine Ware, mehrere Warenarten oder Warenteile - z.B. eine SIM-Karte liefern soll, später als am Tag der Übernahme der letzten Lieferung durch Sie oder die von Ihnen bestimmte dritte Person, andere als Spediteur) übergeben, beginnt die 14-tägige Widerrufsfrist ab dem Tag, der auf den Tag folgt, an dem die Informationen übermittelt wurden, zu laufen.

1.4 Um das Rücktrittsrecht geltend machen zu können, müssen Sie GoSMS über Ihren Rücktritt an der Adresse Zoocontrol s.r.o., Reklamační oddělení GoSMS (Reklamationsabteilung GoSMS), Planá 67, PLZ 370 01, oder per E-Mail an der Adresse support@gosms.eu in Form von einseitiger Verhandlung (z.B. ein durch den Postdienstleister oder E-Mail versendetes Einschreiben) informieren. Dafür können Sie das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

1.5 Um die Widerrufsfrist einzuhalten, muss die Widerruferklärung vor dem Fristablauf gesendet werden.

**2. Widerrufsfolgen**

2.1 Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten, erstatten wir Ihnen ohne ungerechtfertigte Verzögerung, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir Ihre Mitteilung über den Widerruf erhalten haben, alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, inklusive Lieferkosten (außer Mehrkosten, die sich aus der von Ihnen ausgewählten Lieferungsart, die sich von der günstigsten, von uns angebotenen Standardlieferung unterscheidet, ergeben) zurück. Für die Rückerstattung der Zahlungen verwenden wir, wenn ausdrücklich nichts anderes vereinbart worden ist, die gleiche Zahlungsart, die Sie für die Durchführung der Anfangstransaktion verwendet haben. Dadurch werden in keinem Fall Mehrkosten für Sie entstehen. Die Zahlung wird erst nach dem Empfang der zurückgesandten Ware, oder wenn Sie nachweisen, dass die Ware zurückgesendet worden ist, je nachdem, was früher eintritt, zurückerstattet.

2.2 Senden Sie die Ware ohne ungerechtfertigte Verzögerung, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Widerrufs, an uns zurück, oder übergeben Sie diese an die Reklamationsabteilung an der Adresse Zoocontrol s.r.o., Reklamační oddělení GoSMS, Planá 67, PLZ 370 01. Die Frist wird für eingehalten gehalten, wenn der Warenversand vor dem Ablauf der 14 Tage erfolgt.

Sie tragen die direkten, mit der Rückgabe der Ware verbundenen Kosten. Die Beschaffenheit des GoSMS-Vermögens, bei dem Sie verpflichtet sind, ihn beim Widerruf zurückzugeben, ist kein Hindernis dafür, die Ware auf dem normalen Postweg zurückzuschicken. Sie haften für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur dann, wenn dieser Wertverlust auf einen, für die Feststellung der Art, Beschaffenheit und Funktionstüchtigkeit der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist.

2.3 Es ist nicht möglich von einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, mit der, mit Ihrer Einwilligung, noch vor dem Ablauf der Frist von 14 Tagen ab Vertragsabschluss angefangen wurde, oder bei dem es zur Erfüllungsübernahme gekommen ist, auf die oben genannte weise zurückzutreten.

2.4 Der Widerruf nach dem oben beschriebenen Verfahren ist auch in weiteren gesetzlich festgelegten Fällen, z.B. vor allem dann, wenn es sich um einen Vertrag über die Lieferung von Waren, die nach dem Wunsch des Käufers oder seiner Person angepasst wurden handelt, nicht möglich.

2.5 Der Kunde beschleunigt den Widerrufsprozess in dem er die empfangene Leistung zusammen mit der erstellten Rechnung (Falls der Kunde diese bereits erhalten hat) und der Kontonummer oder einer anderen Verbindung für die Rückerstattung des vom Kunden bezahlten Betrags an die oben angeführte Adresse Zoocontrol s.r.o., Reklamační oddělení GoSMS, Planá 67, PLZ 370 01 zustellt.

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Muster-Widerrufsformular**

**(füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es nur in dem Fall, dass Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, zurück)**

(\*) Nicht Zutreffendes streichen oder Angaben ergänzen

***Widerrufserklärung***

*Empfänger (Zoocontrol, s.r.o., Reklamační oddělení GoSMS, Planá 67, PLZ 370 01, support@gosms.eu)*

*Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (\*):*

*Bestelldatum (\*)/Eingangsdatum (\*):………………………………………………………………….……………..*

*Vorname und Nachname des Verbrauchers/der Verbraucher:…………………………………………………...*

*Adresse des Verbrauchers/der Verbraucher:…………………………………………………………………….…*

*Ich möchte die Telefonnummer:*

*(\*) am Tag des Eingangs des Widerrufs, oder ab dem ……………. erlöschen lassen*

*(\*) an einen anderen Provider übertragen lassen (ČVOP /Kündigungsnummer des verlassenen Anbieters/ wird innerhalb von 3 Arbeitstagen ab dem Widerruf generiert)*

*Datum:…………………………*

*Unterschrift:………………………………………………………………………………….*

Der Kunde bestätigt, dass er diese Belehrung über das Widerrufsrecht und das Muster-Widerrufsformular

am folgenden Tag übernahm: ............................................. Unterschrift:…………………………………………………….